

NARUČITELJ:
GRAD DELNICE
Trg 138. brigade HV 4
51300 DELNICE
Delnice, 22.04.2016.

PRVO OBJAŠNJENJE DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE (TEHNIČKE SPECIFIKACIJE)

Na temelju zaprimljenog upita gospodarskog subjekta, naručitelj daje objašnjenja kako slijedi:

Pitanje: Koliki broj laboratorijskih pretraga i dijagnostičke obrade tijekom osigurateljne godine po prijedlogu liječnika specijaliste tražite?

Odgovor: Laboratorijske pretrage neograničen broj, a dijagnostička obrada prema prijedlogu liječnika specijaliste : dva pregleda godišnje i dva kontrolna pregleda.

Pitanje: Molimo pojašnjenje formulacije „kvalitetnog načina pružanja usluga dopunskog zdravstvenog osiguranja u ugovornim ustanovama“.

Odgovor: Kvalitetan način pružanja usluge se odnosi na mogućnost korištenja usluge u ustanovi po preporuci liječnika specijaliste, koju donosi temeljem vlastitog iskustva, a podrazumijeva brzinu ugovaranja termina pregleda, dužinu liste čekanja, brzinu dobivanja rezultata, točnost dijagnoze.

Pitanje: Da li se dopunsko zdravstveno osiguranje koristi putem iskaznice u ugovornim zdravstvenim ustanovama Ponuditelja i vrijedi li iskaznica kao sredstvo plaćanja u svim ugovornim ustanovama.

Odgovor: Usluge dopunskog zdravstvenog osiguranja mogu se koristiti predloženjem iskaznice, ali i ne moraju (princip refundacije).

Pitanje: Moraju li zaposlenici Naručitelja kod korištenja usluga dopunskog zdravstvenog osiguranja angažirati svoj novac u ugovornim zdravstvenim ustanovama Ponuditelja?

Odgovor: Zaposlenici Naručitelja kod korištenja usluga dopunskog zdravstvenog osiguranja moraju podmiriti račun, ako iskaznica nije sredstvo plaćanja.

GRAD DELNICE